



LINEを使用した オンライン面会のご案内

LINEインストール手順

LINE友だち登録方法

新型コロナウイルス感染予防のため、面会制限にご理解・ご協力をいただき、感謝申し上げます。面会制限が長期化しており、患者様、ご家族の皆様には、ご心配、ご不便をおかけしております。
当院では、少しでも面会の機会を設けられるよう、LINEを使用したオンライン面会を下記のとおり実施しております。

オンライン面会

面会時間 14時30分 ~ 15時30分

月曜日～金曜日（祝祭日は除く）【病棟によって実施曜日が異なります】

| 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 |
|------|------|------|------|------|
| 2階病棟 | 6階病棟 | 5階病棟 | 3階病棟 | 4階病棟 |

注意事項

面会

- 1回の面会時間は、5分とさせていただきます。
- 予約は、7日前までにおとりください。
- 面会は、ご家族の方に限らせていただきます。
- 面会回数は、患者様1名に対して、2週間に1回までとさせていただきます。
- 1度に複数日の予約をとることはできません。面会終了後に次回の予約をおとりください。
- 面会時、患者様の傍には、病棟スタッフが付きサポートいたします。
- 患者様の状態によっては、医師の判断により面会をお断りする場合や当日に中止させていただく場合もございますので、予めご了承ください。

事前準備

その他

- オンライン面会実施にあたっては、スマートフォン、タブレット等の端末が必要となります。
- 事前にLINEアプリのインストールをお願いします。
- オンライン面会には通信料がかかります。Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。
- LINE登録は、面会専用とし、病状などのお問い合わせにはご利用いただけません。
- 予約時間に応答がない場合や、機器の不具合が生じた場合は、中止させていただきます。

オンライン面会の流れ

① お電話にてご予約

完全予約制



0570-06-3311

受付時間 10時00分 ~ 16時00分 (12時~14時を除く)

月~金曜日 (祝祭日は除く)

音声ガイダンスに従って、下記番号を選択してください。

現在ご入院中患者様のご家族

② をプッシュ

2階病棟に御用の

② をプッシュ

※病棟担当へ希望日時(候補)と、
LINE登録名をお伝えください。

3階病棟は③をプッシュ
4階病棟は④をプッシュ
5階病棟は⑤をプッシュ
6階病棟は⑥をプッシュ

② LINEで友だち登録

面会当日に利用する端末で、

和光病院のアカウントを友だち登録してください

【和光病院】

<https://line.me/ti/p/BeKbhrG4sN>



③ 面会者情報の入力・送信

トークに以下の情報を入力し、送信してください

- 面会予定日時 (①お電話にてお伝えした)
- ご入院の病棟
- 患者様の氏名
- ご利用するご家族の氏名・続柄

③ オンライン面会開始

面会当日、時間になりましたら、端末の電源を入れてお待ちください。
当院から連絡いたします。