# 医療法人社団翠会 和光病院



# LINEを使用した オンライン面会のご案内

LINEインストール手順 🔥 LINE友だち登録方法 💍

新型コロナウイルス感染予防のため、面会制限にご理解・ご協力をいただき、感謝 申し上げます。面会制限が長期化しており、患者様、ご家族の皆様には、ご心配、ご 不便をおかけしております。

当院では、少しでも面会の機会を設けられるよう、LINEを使用したオンライン面会を 下記のとおり実施しております。

# オンライン面会

# 面会時間 14 時 30 分 ~ 15 時 30 分

月曜日~金曜日(祝祭日は除く) 【病棟によって実施曜日が異なります】

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
2階病棟	6階病棟	5階病棟	3階病棟	4階病棟

# 注意事項

- 1回の面会時間は、5分とさせていただきます。
- 予約は、7日前までにおとりください。
- 面会は、ご家族の方に限らせていただきます。

- 面会回数は、患者様1名に対して、2週間に1回までとさせていただきます。
- 1度に複数日の予約をとることはできません。面会終了後に次回の予約をおとりください。
- 面会時、患者様の傍には、病棟スタッフが付きサポートいたします。
- 患者様の状態によっては、医師の判断により面会をお断りする場合や当日に中止させて いただく場合もございますので、予めご了承ください。

#### 事前準備

面会

- オンライン面会実施にあたっては、スマートフォン、タブレット等の端末が必要となります。
- 事前にLINEアプリのインストールをお願いします。
- オンライン面会には通信料がかかります。Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。

#### その他

- LINE登録は、面会専用とし、病状などのお問い合わせにはご利用いただけません。
- 予約時間に応答がない場合や、機器の不具合が生じた場合は、中止させていただきます。

# オンライン面会の流れ

### ①お電話にてご予約

完全予約制

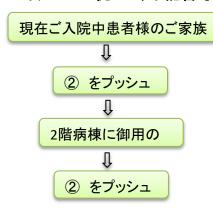


0570-06-3311

受付時間 10 時 00 分 ~ 16 時 00 分 (12時~14時を除く)

月~金曜日 (祝祭日は除く)

音声ガイダンスに従って、下記番号を選択してください。



※病棟担当へ希望日時(候補)と、 LINE登録名をお伝えください。

3階病棟は③をプッシュ 4階病棟は④をプッシュ 5階病棟は⑤をプッシュ 6階病棟は⑥をプッシュ

#### ② LINEで友だち登録

面会当日に利用する端末で、

和光病院のアカウントを友だち登録してください

#### 【和光病院】

https://line.me/ti/p/BeKbhrg4sN



### ③ 面会者情報の入力・送信

トークに以下の情報を入力し、送信してください

- □ 面会予定日時 (①お電話にてお伝えした)
- □ ご入院の病棟
- □ 患者様の氏名
- □ ご利用するご家族の氏名・続柄

#### ③ オンライン面会開始

面会当日、時間になりましたら、端末の電源を入れてお待ちください。 当院から連絡いたします。